



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 02/01/2024 11:44:34

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | % | | Quantitativo | % |
|--------------------|--------------|--------|--------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia | 7 | 70.00% | Contra servidor | 2 | 28.57% |
| | | | Contra prestadores de serviços | 3 | 42.86% |
| | | | Outras denúncias | 2 | 28.57% |
| Reclamação | 3 | 30.00% | Reclamação | 3 | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | Quantitativo | % |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia | Aberto | 0 | 0.00% |
| | Em andamento | 7 | 100.00% |
| | Concluído | 0 | 0.00% |
| Fale Conosco | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| e-SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| SIC | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Sugestão | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Reclamação | Aberto | 2 | 66.67% |
| | Em andamento | 1 | 33.33% |
| | Concluído | 0 | 0.00% |

| | | | |
|--------------------|--------------|---|------|
| Solicitação | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |
| Elogio | Aberto | 0 | 0.0% |
| | Em andamento | 0 | 0.0% |
| | Concluído | 0 | 0.0% |

MÉDIA DAS DEMANDAS

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.33 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 10.15 solicitação(ões) por mês |

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

| | | Quantitativo | % |
|--------------------------|---------------|---------------------|----------|
| Sexo | Não informado | 9 | 90.00% |
| | Masculino | 1 | 10.00% |
| UF do Solicitante | Não informado | 10 | 100.00% |

ORIGEM

| | | Quantitativo | % |
|--------------|--|---------------------|----------|
| e-OUV | | 10 | 100.00% |

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

| | | Quantitativo | % |
|-------------------------------|--|---------------------|----------|
| Chamados identificados | | 10 | 100.00% |

CIDADE DO SOLICITANTE

| | | Quantitativo | % |
|----------------------|--|---------------------|----------|
| Não Informado | | 9 | 90.00% |
| Marilândia | | 1 | 10.00% |

TEMPO RESPOSTA

| | | Quantitativo | % |
|--------------------|--|---------------------|----------|
| Até 7 dias | | 10 | 100.00% |
| Até 15 dias | | 0 | 0.00% |
| Até 20 dias | | 0 | 0.00% |

| | | |
|-------------------------|---|-------|
| Até 30 dias | 0 | 0.00% |
| Acima de 30 dias | 0 | 0.00% |

| Tipo de Chamado | Data | Protocolo | Assunto | Tempo total da resposta | Status / Situação |
|------------------------|-------------|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação | 29/12/2023 | 2023122932318 | Reclamação | 3 dia(s) e 20 hora(s) | Aberto / |
| Reclamação | 29/12/2023 | 2023122969002 | Reclamação | 3 dia(s) e 20 hora(s) | Aberto / |
| Reclamação | 29/12/2023 | 2023122980640 | Reclamação | 3 dia(s) e 20 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 29/12/2023 | 2023122994113 | Contra servidor | 4 dia(s) e 02 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 26/12/2023 | 2023122634581 | Contra prestadores de serviços | 7 dia(s) e 00 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 23/12/2023 | 2023122340039 | Outras denúncias | 9 dia(s) e 15 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 17/12/2023 | 2023121717745 | Contra prestadores de serviços | 16 dia(s) e 03 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 13/12/2023 | 2023121395516 | Contra prestadores de serviços | 19 dia(s) e 20 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 10/12/2023 | 2023121079993 | Outras denúncias | 22 dia(s) e 15 hora(s) | Em andamento / |
| Denúncia | 10/12/2023 | 2023121059717 | Contra servidor | 23 dia(s) e 05 hora(s) | Em andamento / |