



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA
CONTROLADORIA INTERNA

OUVIDORIA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

Será apresentado relatório trimestral a respeito das manifestações recebidas pela Ouvidoria, somando as oriundas da plataforma Fala BR, e-SIC/e-OUV, atendimento presencial na Ouvidoria e telefone, com o intuito primordial de oferecer transparência à população.

O período que compreende esse relatório é de 01 de abril a 31 de junho de 2023.

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
DENÚNCIA	36
RECLAMAÇÃO	15
SOLICITAÇÃO	09
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS/ INFORMAÇÃO	03
ELOGIO	01
TOTAL	64

CANAIS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE
e-SIC	03
e-OUV	39
PRESENCIAL / LIGAÇÃO	22
TOTAL	64



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA
CONTROLADORIA INTERNA**

Todas as manifestações protocoladas foram encaminhadas para os setores competentes da Prefeitura para serem analisadas e respondidas, para posteriormente serem apresentadas as respostas ao cidadão.

Destaca-se que as manifestações registradas pelos sistemas on-line, e-SIC e e-OUV, independentemente do registro das informações do cidadão, quem realiza o registro tem acesso a resposta fornecida pelo setor competente. No entanto, quando a manifestação é registrada presencialmente ou por telefone e o cidadão deseja ser inserido como anônimo, ele não tem acesso a resposta fornecida pelo setor competente para tratar da manifestação.

Após a ciência do cidadão, quando cabível, o processo é encerrado e arquivado no próprio setor da Ouvidoria.

Em tempo, ressaltamos que os setores da Prefeitura são informados a respeito da importância do cumprimento dos prazos de resposta às manifestações.

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Site: www.marilandia.es.gov

Telefone: : (27) 3724-2957

Presencial: Rua Ângelo Savergnini, nº. 93, Centro, Marilândia/ES- CEP: 29.725-00.