



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Data do relatório: 01/02/2024 11:19:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	14.29%	Contra servidor	1	100.00%
e-SIC	4	57.14%	Solicitação de Documentos/Informações	4	100.00%
Sugestão	1	14.29%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	1	14.29%	Contra o município	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	50.00%
	Concluído	2	50.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.23 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	7.10 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	57.14%
	Masculino	3	42.86%
UF do Solicitante	Não informado	2	28.57%
	Não informado	2	28.57%
	ES	3	42.86%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	4	57.14%
e-OUV	3	42.86%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	7	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	4	57.14%
Colatina	1	14.29%
Vitória	2	28.57%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	19/01/2024	2024011991539	Contra o município	12 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	12/01/2024	2024011258190	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/01/2024	2024011284898	Contra servidor	19 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	08/01/2024	2024010816564	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/01/2024	2024010666552	Solicitação de Documentos/Informações	25 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	06/01/2024	2024010619366	Solicitação de Documentos/Informações	25 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	05/01/2024	2024010580900	Sugestão	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido