



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

Data do relatório: 01/03/2024 11:27:37

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	16	88.89%	Não informado	2	12.50%
			Contra servidor	9	56.25%
			Contra prestadores de serviços	3	18.75%
			Outras denúncias	2	12.50%
Solicitação	2	11.11%	Solicitação	1	50.00%
			Outras solicitações	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	15	93.75%
	Concluído	1	6.25%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.64 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	19.57 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	16	88.89%
	Feminino	1	5.56%
	Masculino	1	5.56%
UF do Solicitante	Não informado	2	11.11%
	Não informado	15	83.33%
	ES	1	5.56%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	18	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	18	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	17	94.44%
Marilândia	1	5.56%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	18	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/02/2024	2024022874888	Contra servidor	1 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/02/2024	2024022630569	Outras denúncias	4 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/02/2024	2024022224551	Contra servidor	7 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/02/2024	2024022181587	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/02/2024	2024022194697	Contra servidor	9 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/02/2024	2024022122169	Contra servidor	9 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/02/2024	2024021997383	...	10 dia(s) e 12 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/02/2024	2024021939176	Contra prestadores de serviços	10 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	15/02/2024	2024021563174	Solicitação	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2024	2024021411686	Contra prestadores de serviços	16 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/02/2024	2024021387697	Contra servidor	16 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/02/2024	2024021376125	Contra servidor	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2024	2024021397081	Contra servidor	16 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/02/2024	2024020950350	Contra servidor	20 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	07/02/2024	2024020716301	Outras denúncias	23 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/02/2024	2024020656703	Contra servidor	23 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/02/2024	2024020562278	...	24 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	01/02/2024	2024020192935	Outras solicitações	28 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /