



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2022 a 30/09/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:17:18

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	58.33%	Contra servidor	6	85.71%
			Outras denúncias	1	14.29%
e-SIC	1	8.33%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	4	33.33%	Reclamação	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	42.86%
	Concluído	4	57.14%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	1	25.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	75.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.41 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	12.59 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	91.67%
	Feminino	1	8.33%
UF do Solicitante	Não informado	11	91.67%
	ES	1	8.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	8.33%
e-OUV	11	91.67%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	11	91.67%
Vitória	1	8.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	58.33%

Até 15 dias	1	8.33%
Até 20 dias	2	16.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	2	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/09/2022	2022092836255	Contra servidor	554 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/09/2022	2022092863997	Contra servidor	555 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	22/09/2022	2022092222528	Solicitação de Documentos/Informações	18 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/09/2022	2022092181270	Outras denúncias	5 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	19/09/2022	2022091936212	Reclamação	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/09/2022	2022091537577	Reclamação	568 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Denúncia	14/09/2022	2022091454902	Contra servidor	14 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/09/2022	2022091441557	Contra servidor	15 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/09/2022	2022091219376	Reclamação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/09/2022	2022091217238	Contra servidor	571 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/09/2022	2022090691759	Contra servidor	58 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/09/2022	2022090514745	Reclamação	59 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido