



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2022 a 31/10/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:17:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	60.00%	Não informado	2	22.22%
			Contra servidor	6	66.67%
			Outras denúncias	1	11.11%
Reclamação	6	40.00%	Reclamação	3	50.00%
			Contra servidor	1	16.67%
			Outras reclamações	2	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	11.11%
	Em andamento	7	77.78%
	Concluído	1	11.11%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	6	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elojio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.50 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.22 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	15	100.00%

ORIGEM		Quantitativo	%
e-OUV		15	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS		Quantitativo	%
Chamados identificados		15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Não Informado		15	100.00%

TEMPO RESPOSTA		Quantitativo	%
Até 7 dias		14	93.33%
Até 15 dias		0	0.00%

Até 20 dias	1	6.67%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/10/2022	2022102891924	Contra servidor	525 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/10/2022	2022102857693	Outras denúncias	525 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/10/2022	2022102752776	Contra servidor	525 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/10/2022	2022102746077	Reclamação	526 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/10/2022	2022102749542	Contra servidor	526 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/10/2022	2022102655188	Reclamação	526 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/10/2022	2022102669723	Reclamação	526 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/10/2022	2022102696380	Contra servidor	526 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	26/10/2022	2022102618777	Outras reclamações	527 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/10/2022	2022102510346	Contra servidor	527 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	24/10/2022	2022102443200	Contra servidor	529 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/10/2022	2022102345824	...	530 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/10/2022	2022101887972	...	15 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2022	2022101381559	Contra servidor	539 dia(s) e 17 hora(s)	Aberto /
Reclamação	04/10/2022	2022100441464	Outras reclamações	549 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /