



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2022 a 30/11/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:18:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	18	78.26%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.56%
			Desvio de material	1	5.56%
			Contra servidor	9	50.00%
			Contra o Município	3	16.67%
			Contra prestadores de serviços	2	11.11%
			Outras denúncias	2	11.11%
e-SIC	2	8.70%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Solicitação	1	4.35%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	2	8.70%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	10	55.56%
	Concluído	8	44.44%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.79 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	24.14 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	20	86.96%
	Feminino	1	4.35%
	Masculino	2	8.70%
UF do Solicitante	Não informado	18	78.26%
	DF	2	8.70%
	ES	3	13.04%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	8.70%
e-OUV	21	91.30%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	23	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	78.26%
Brasília	2	8.70%
Marilândia	2	8.70%
Vitória	1	4.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	19	82.61%
Até 15 dias	1	4.35%
Até 20 dias	1	4.35%
Até 30 dias	1	4.35%
Acima de 30 dias	1	4.35%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/11/2022	2022112943092	Solicitação de Documentos/Informações	492 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	29/11/2022	2022112995104	Solicitação	492 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/11/2022	2022112930064	Contra servidor	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2022	2022112933179	Desvio de material	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2022	2022112874100	Outras denúncias	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/11/2022	2022112343538	Contra o Município	499 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Elogio	21/11/2022	2022112138404	Elogio	500 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Elogio	21/11/2022	2022112165606	Elogio	216 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/11/2022	2022111810017	Contra prestadores de serviços	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/11/2022	2022111632734	Contra servidor	505 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2022	2022111151409	Contra o Município	511 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2022	2022111176016	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	511 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2022	2022111156854	Contra servidor	511 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2022	2022111174711	Contra servidor	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/11/2022	2022111064474	Contra servidor	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2022	2022110857114	Contra o Município	513 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	08/11/2022	2022110862365	Solicitação de Documentos/Informações	20 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2022	2022110747493	Contra servidor	514 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/11/2022	2022110183302	Contra servidor	521 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/11/2022	2022110154862	Contra prestadores de serviços	521 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/11/2022	2022110115068	Contra servidor	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/11/2022	2022110122464	Outras denúncias	9 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/11/2022	2022110136710	Contra servidor	521 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /