



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2021 a 30/11/2021

Data do relatório: 05/04/2024 14:31:02

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	37.50%	Contra o Município	1	33.33%
			Outras denúncias	2	66.67%
e-SIC	1	12.50%	Pessoal	1	100.00%
Reclamação	3	37.50%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	1	12.50%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	2	66.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	33.33%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	1	33.33%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	66.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.28 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8.40 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	5	62.50%
	Feminino	2	25.00%
	Masculino	1	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	1	12.50%
	Não informado	5	62.50%
	ES	2	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	12.50%
e-OUV	7	87.50%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	8	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	6	75.00%

Colatina	2	25.00%
----------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	37.50%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	5	62.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/11/2021	2021112985386	Pessoal	80 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/11/2021	2021112481992	Outras denúncias	862 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Reclamação	22/11/2021	2021112235459	Reclamação	864 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	22/11/2021	2021112253606	Outras denúncias	864 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Reclamação	21/11/2021	2021112155500	Reclamação	87 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/11/2021	2021111457048	Reclamação	94 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2021	2021110914797	Contra o Município	96 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/11/2021	2021110515387	Solicitação	137 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido