



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

Data do relatório: 04/04/2024 12:18:56

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	33	70.21%	Não informado	7	21.21%
			Contra servidor	20	60.61%
			Contra o Município	1	3.03%
			Contra prestadores de serviços	3	9.09%
			Outras denúncias	2	6.06%
Sugestão	2	4.26%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	6	12.77%	Reclamação	1	16.67%
			Contra o município	1	16.67%
			Contra prestadores de serviços	2	33.33%
			Contra servidor	1	16.67%
			Outras reclamações	1	16.67%
Solicitação	2	4.26%	Solicitação	2	100.00%
Elogio	4	8.51%	Elogio	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	3.03%
	Em andamento	27	81.82%
	Concluído	5	15.15%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	83.33%
	Concluído	1	16.67%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.57 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	47.69 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	46	97.87%
	Feminino	1	2.13%
UF do Solicitante	Não informado	10	21.28%
	Não informado	36	76.60%
	ES	1	2.13%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	47	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	47	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	46	97.87%
Colatina	1	2.13%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	47	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Elogio	28/03/2024	2024032877944	Elogio	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/03/2024	2024032888082	Elogio	3 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/03/2024	2024032843429	Elogio	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2024	2024032819819	...	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2024	2024032810125	...	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/03/2024	2024032838737	...	3 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/03/2024	2024032737370	Outras reclamações	7 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/03/2024	2024032724139	Contra servidor	8 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	26/03/2024	2024032612394	Solicitação	8 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2024	2024032559723	Outras denúncias	9 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/03/2024	2024032527710	Contra o município	9 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/03/2024	2024032581223	Contra servidor	10 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/03/2024	2024032251159	Contra servidor	12 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/03/2024	2024032271329	Contra servidor	13 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032162751	Contra servidor	13 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/03/2024	2024032131759	Contra servidor	14 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/03/2024	2024032016111	Contra servidor	14 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	20/03/2024	2024032045120	Reclamação	14 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/03/2024	2024032088358	Contra prestadores de serviços	14 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/03/2024	2024031857516	Contra servidor	17 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Elogio	17/03/2024	2024031775679	Elogio	18 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/03/2024	2024031556219	Contra servidor	19 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/03/2024	2024031574512	Contra servidor	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/03/2024	2024031545594	Contra servidor	3 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2024	2024031510224	Contra servidor	20 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/03/2024	2024031583987	Contra servidor	20 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/03/2024	2024031524062	Contra servidor	20 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/03/2024	2024031537351	Contra servidor	20 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031463326	...	20 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031419223	...	20 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031410657	Contra servidor	20 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031463344	Contra servidor	21 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031443121	Contra servidor	21 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031410296	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/03/2024	2024031418214	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	14/03/2024	2024031464484	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/03/2024	2024031499922	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	12/03/2024	2024031212433	Sugestão	23 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/03/2024	2024031189074	...	23 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/03/2024	2024030868575	Contra servidor	26 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/03/2024	2024030818354	Contra servidor	26 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/03/2024	2024030826718	Contra servidor	26 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	07/03/2024	2024030713543	Sugestão	28 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	04/03/2024	2024030499231	Solicitação	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/03/2024	2024030491142	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2024	2024030397647	Contra o Município	32 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/03/2024	2021121398710	...	6 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /