



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**MARILÂNDIA**

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2022 a 31/03/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:02:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	100.00%	Contra servidor	4	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

Média diária de solicitações 0.13 solicitação(ões) por dia

Média mensal de solicitações 4.06 solicitação(ões) por mês

**INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE**

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	25.00%
	Masculino	3	75.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	25.00%
	ES	3	75.00%

**ORIGEM**

	Quantitativo	%
e-OUV	4	100.00%

**DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS**

	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

**CIDADE DO SOLICITANTE**

	Quantitativo	%
Não Informado	1	25.00%
Colatina	2	50.00%
Marilândia	1	25.00%

**TEMPO RESPOSTA**

	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	75.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	25.00%
Até 30 dias	0	0.00%

<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%
-------------------------	---	-------

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	28/03/2022	<b>2022032872691</b>	Contra servidor	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2022	<b>2022031569552</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2022	<b>2022031524658</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2022	<b>2022031596998</b>	Contra servidor	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido