



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2022 a 31/05/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:03:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	60.00%	Contra servidor	1	33.33%
			Contra o Município	1	33.33%
			Outras denúncias	1	33.33%
e-SIC	1	20.00%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	1	20.00%	Contra o município	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.17 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	5.07 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	4	80.00%
	Feminino	1	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	80.00%
	ES	1	20.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	20.00%
e-OUV	4	80.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	5	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	80.00%
Vitória	1	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	60.00%
Até 15 dias	1	20.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	20.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	30/05/2022	2022053091504	Contra o município	1 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/05/2022	2022052845507	Contra servidor	13 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	23/05/2022	2022052319235	Solicitação de Documentos/Informações	683 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /
Denúncia	20/05/2022	2022052085429	Outras denúncias	7 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2022	2022051511803	Contra o Município	36 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido