



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**MARILÂNDIA**

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:04:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	20.00%	Contra servidor	1	33.33%
			Contra o Município	1	33.33%
			Outras denúncias	1	33.33%
Reclamação	12	80.00%	Reclamação	7	58.33%
			Contra o município	2	16.67%
			Contra servidor	2	16.67%
			Outras reclamações	1	8.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	2	66.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	33.33%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elojio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.52 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	15.74 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	14	93.33%
	Feminino	1	6.67%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	14	93.33%
	GO	1	6.67%

<b>ORIGEM</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-OUV		15	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados		15	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado		14	93.33%
Maurilândia		1	6.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	46.67%
Até 15 dias	1	6.67%
Até 20 dias	1	6.67%
Até 30 dias	3	20.00%
Acima de 30 dias	3	20.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	29/06/2022	<b>2022062986366</b>	Reclamação	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	<b>2022062912793</b>	Reclamação	27 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	<b>2022062955873</b>	Reclamação	27 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	<b>2022062997434</b>	Outras reclamações	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/06/2022	<b>2022062350428</b>	Contra servidor	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2022	<b>2022062356141</b>	Contra o Município	652 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Reclamação	23/06/2022	<b>2022062347006</b>	Reclamação	40 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/06/2022	<b>2022062263649</b>	Contra servidor	653 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Reclamação	20/06/2022	<b>2022062033654</b>	Contra o município	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/06/2022	<b>2022061838186</b>	Contra servidor	33 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2022	<b>2022061496191</b>	Outras denúncias	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/06/2022	<b>2022060964747</b>	Reclamação	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/06/2022	<b>2022060778779</b>	Contra o município	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2022	<b>2022060690586</b>	Reclamação	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2022	<b>2022060666953</b>	Reclamação	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido