



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2022 a 30/06/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:04:16

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	3	20.00%	Contra servidor	1	33.33%
			Contra o Município	1	33.33%
			Outras denúncias	1	33.33%
Reclamação	12	80.00%	Reclamação	7	58.33%
			Contra o município	2	16.67%
			Contra servidor	2	16.67%
			Outras reclamações	1	8.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	2	66.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	33.33%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.74 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	14	93.33%
	Feminino	1	6.67%
UF do Solicitante	Não informado	14	93.33%
	GO	1	6.67%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	15	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	14	93.33%
Maurilândia	1	6.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	7	46.67%
Até 15 dias	1	6.67%
Até 20 dias	1	6.67%
Até 30 dias	3	20.00%
Acima de 30 dias	3	20.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/06/2022	2022062986366	Reclamação	23 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	2022062912793	Reclamação	27 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	2022062955873	Reclamação	27 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/06/2022	2022062997434	Outras reclamações	20 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/06/2022	2022062350428	Contra servidor	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2022	2022062356141	Contra o Município	652 dia(s) e 02 hora(s)	Aberto /
Reclamação	23/06/2022	2022062347006	Reclamação	40 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/06/2022	2022062263649	Contra servidor	653 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Reclamação	20/06/2022	2022062033654	Contra o município	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/06/2022	2022061838186	Contra servidor	33 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2022	2022061496191	Outras denúncias	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/06/2022	2022060964747	Reclamação	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/06/2022	2022060778779	Contra o município	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2022	2022060690586	Reclamação	8 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/06/2022	2022060666953	Reclamação	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido