



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2022 a 31/07/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:04:46

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	13	81.25%	Contra servidor	8	61.54%
			Contra o Município	1	7.69%
			Mau uso do bem público	1	7.69%
			Outras denúncias	3	23.08%
Reclamação	2	12.50%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	6.25%	Outras solicitações	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	15.38%
	Concluído	11	84.62%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.53 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	16.23 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	93.75%
	Feminino	1	6.25%
UF do Solicitante	Não informado	15	93.75%
	ES	1	6.25%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	16	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	16	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	15	93.75%
Linhares	1	6.25%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	4	25.00%
Até 15 dias	1	6.25%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	6.25%
Acima de 30 dias	10	62.50%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/07/2022	2022072998977	Outras denúncias	96 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/07/2022	2022072925585	Outras denúncias	615 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	29/07/2022	2022072952739	Outras denúncias	616 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/07/2022	2022072891475	Contra servidor	31 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2022	2022072756945	Contra servidor	33 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/07/2022	2022072716852	Contra servidor	48 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2022	2022072614988	Contra o Município	99 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2022	2022072662416	Contra servidor	3 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/07/2022	2022072027223	Outras solicitações	124 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2022	2022071566045	Contra servidor	111 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2022	2022071593267	Contra servidor	41 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/07/2022	2022071268148	Contra servidor	13 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/07/2022	2022071219486	Contra servidor	44 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	12/07/2022	2022071260924	Reclamação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/07/2022	2022070866915	Reclamação	49 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2022	2022070410592	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido