



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2022 a 31/01/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:00:48

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	7.14%	Desvio de material	1	100.00%
e-SIC	2	14.29%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Sugestão	1	7.14%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	2	14.29%	Reclamação	1	50.00%
			COVID-19	1	50.00%
Solicitação	8	57.14%	Solicitação	8	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	2	25.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	75.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.47 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	14.20 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	50.00%
	Feminino	3	21.43%
	Masculino	4	28.57%
UF do Solicitante	Não informado	6	42.86%
	Não informado	3	21.43%
	ES	5	35.71%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	14.29%
e-OUV	12	85.71%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	64.29%

Marilândia	3	21.43%
Vila Velha	1	7.14%
Vitória	1	7.14%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	21.43%
Até 15 dias	1	7.14%
Até 20 dias	1	7.14%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	9	64.29%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	26/01/2022	2022012688527	Solicitação	60 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/01/2022	2022012624797	Solicitação	60 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/01/2022	2022012678804	Desvio de material	19 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/01/2022	2022012637169	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	20/01/2022	2022012036515	Solicitação	48 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/01/2022	2022011926002	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	17/01/2022	2022011728497	Sugestão	69 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/01/2022	2022011165199	Solicitação	75 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/01/2022	2022011149451	Solicitação	814 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Solicitação	11/01/2022	2022011120498	Solicitação	814 dia(s) e 18 hora(s)	Aberto /
Solicitação	11/01/2022	2022011162906	Solicitação	75 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	10/01/2022	2022011021146	Solicitação	77 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/01/2022	2022010383136	COVID-19	43 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	03/01/2022	2022010317771	Reclamação	94 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido