



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2022 a 28/02/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:01:27

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	6	60.00%	Contra o Município	1	16.67%
			Outras denúncias	5	83.33%
e-SIC	2	20.00%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Sugestão	1	10.00%	Sugestão	1	100.00%
Solicitação	1	10.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.37 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	11.27 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	70.00%
	Feminino	3	30.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	10.00%
	Não informado	6	60.00%
	ES	3	30.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	20.00%
e-OUV	8	80.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	7	70.00%
Colatina	1	10.00%

Marilândia	2	20.00%
------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	30.00%
Até 15 dias	1	10.00%
Até 20 dias	2	20.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	40.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	25/02/2022	2022022527735	Contra o Município	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/02/2022	2022022588291	Outras denúncias	17 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/02/2022	2022022282330	Outras denúncias	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/02/2022	2022021569132	Solicitação de Documentos/Informações	36 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	15/02/2022	2022021554653	Solicitação de Documentos/Informações	36 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2022	2022021458383	Outras denúncias	1 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2022	2022021443964	Outras denúncias	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/02/2022	2022021435845	Outras denúncias	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/02/2022	2022020587114	Solicitação	8 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	01/02/2022	2022020122112	Sugestão	54 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido