



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2022 a 31/12/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:19:08

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	55.56%	Não informado	1	20.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	20.00%
			Contra servidor	2	40.00%
			Contra prestadores de serviços	1	20.00%
e-SIC	1	11.11%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	2	22.22%	Reclamação	1	50.00%
			Contra prestadores de serviços	1	50.00%
Solicitação	1	11.11%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	60.00%
	Concluído	2	40.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	77.78%
	Masculino	2	22.22%
UF do Solicitante	Não informado	7	77.78%
	DF	2	22.22%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	11.11%
e-OUV	8	88.89%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	7	77.78%
Brasília	2	22.22%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	66.67%
Até 15 dias	1	11.11%
Até 20 dias	1	11.11%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	1	11.11%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/12/2022	2022122877516	Contra servidor	18 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/12/2022	2022121918665	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/12/2022	2022121673726	...	33 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/12/2022	2022120792685	Contra prestadores de serviços	485 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	06/12/2022	2022120653780	Solicitação	13 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2022	2022120533538	Contra servidor	487 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/12/2022	2022120174110	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	491 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	01/12/2022	2022120140996	Reclamação	491 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	01/12/2022	2022120194549	Contra prestadores de serviços	491 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /