



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 05/04/2024 15:00:08

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	44.44%	Não informado	2	50.00%
			Outras denúncias	2	50.00%
e-SIC	1	11.11%	Pessoal	1	100.00%
Sugestão	2	22.22%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	2	22.22%	Reclamação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	3	75.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	25.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.30 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	9.13 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	8	88.89%
	Feminino	1	11.11%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	5	55.56%
	Não informado	3	33.33%
	ES	1	11.11%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
e-SIC	1	11.11%
e-OUV	8	88.89%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Chamados identificados	9	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
Não Informado	8	88.89%
Marilândia	1	11.11%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	6	66.67%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	3	33.33%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	29/12/2021	<b>2021122992746</b>	Reclamação	50 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/12/2021	<b>2021122394454</b>	Outras denúncias	834 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	17/12/2021	<b>2021121785506</b>	Pessoal	839 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Reclamação	16/12/2021	<b>2021121640750</b>	Reclamação	111 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/12/2021	<b>2021121310391</b>	Sugestão	843 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/12/2021	<b>2021121350022</b>	...	843 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Sugestão	13/12/2021	<b>2021121316693</b>	Sugestão	843 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/12/2021	<b>2021121382990</b>	...	843 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	10/12/2021	<b>2021121069792</b>	Outras denúncias	90 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido