



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/12/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 05/04/2024 15:00:08

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	4	44.44%	Não informado	2	50.00%
			Outras denúncias	2	50.00%
e-SIC	1	11.11%	Pessoal	1	100.00%
Sugestão	2	22.22%	Sugestão	2	100.00%
Reclamação	2	22.22%	Reclamação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	3	75.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	25.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.30 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9.13 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	88.89%
	Feminino	1	11.11%
UF do Solicitante	Não informado	5	55.56%
	Não informado	3	33.33%
	ES	1	11.11%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	1	11.11%
e-OUV	8	88.89%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	9	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	8	88.89%
Marilândia	1	11.11%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	66.67%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	3	33.33%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/12/2021	2021122992746	Reclamação	50 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/12/2021	2021122394454	Outras denúncias	834 dia(s) e 01 hora(s)	Aberto /
e-SIC	17/12/2021	2021121785506	Pessoal	839 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Reclamação	16/12/2021	2021121640750	Reclamação	111 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	13/12/2021	2021121310391	Sugestão	843 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/12/2021	2021121350022	...	843 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Sugestão	13/12/2021	2021121316693	Sugestão	843 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/12/2021	2021121382990	...	843 dia(s) e 22 hora(s)	Aberto /
Denúncia	10/12/2021	2021121069792	Outras denúncias	90 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido