



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2022 a 31/08/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:05:45

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	25	69.44%	Não informado	2	8.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2	8.00%
			Desvio de material	1	4.00%
			Contra servidor	10	40.00%
			Contra o Município	3	12.00%
			Outras denúncias	7	28.00%
e-SIC	1	2.78%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	9	25.00%	Reclamação	7	77.78%
			Contra servidor	2	22.22%
Elogio	1	2.78%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	36.00%
	Concluído	16	64.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	2	22.22%
	Em andamento	3	33.33%
	Concluído	4	44.44%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.20 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	36.53 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	33	91.67%
	Masculino	3	8.33%
UF do Solicitante	Não informado	1	2.78%
	Não informado	32	88.89%
	ES	1	2.78%
	PA	1	2.78%
	RN	1	2.78%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	2.78%
e-OUV	35	97.22%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	36	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	33	91.67%
Bagre	1	2.78%
Cariacica	1	2.78%
Pedro Avelino	1	2.78%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	20	55.56%
Até 15 dias	3	8.33%
Até 20 dias	4	11.11%
Até 30 dias	3	8.33%
Acima de 30 dias	6	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/08/2022	2022082975827	Reclamação	584 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Reclamação	28/08/2022	2022082826751	Reclamação	586 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/08/2022	2022082873262	Outras denúncias	26 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2022	2022082837579	Desvio de material	16 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2022	2022082820961	Contra servidor	11 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2022	2022082886502	Outras denúncias	26 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/08/2022	2022082617288	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	26/08/2022	2022082613240	Outras denúncias	588 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Elogio	25/08/2022	2022082576573	Elogio	279 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2022	2022082339766	Reclamação	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2022	2022082383988	Contra o Município	15 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2022	2022082353816	Reclamação	591 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/08/2022	2022082338797	Outras denúncias	30 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2022	2022082344818	Contra o Município	281 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/08/2022	2022082391225	Reclamação	591 dia(s) e 04 hora(s)	Aberto /
Denúncia	22/08/2022	2022082265033	Contra servidor	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/08/2022	2022082257936	...	592 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/08/2022	2022082293355	Contra servidor	592 dia(s) e 08 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	21/08/2022	2022082116952	Contra servidor	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081729310	...	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/08/2022	2022081795934	Outras denúncias	597 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/08/2022	2022081741016	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	597 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	16/08/2022	2022081628826	Reclamação	597 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	16/08/2022	2022081687833	Contra servidor	44 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2022	2022081014737	Contra servidor	604 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/08/2022	2022080920169	Contra servidor	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2022	2022080863128	Contra servidor	6 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2022	2022080829654	Contra servidor	17 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2022	2022080611144	Contra servidor	607 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/08/2022	2022080577608	Contra o Município	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	05/08/2022	2022080542605	Reclamação	9 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2022	2022080431352	Contra servidor	41 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/08/2022	2022080363553	Outras denúncias	610 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/08/2022	2022080128673	Contra servidor	42 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	01/08/2022	2022080199766	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	613 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/08/2022	2022080156750	Outras denúncias	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido