



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2022 a 30/04/2022

Data do relatório: 05/04/2024 15:02:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	58.33%	Não informado	2	28.57%
			Contra o Município	1	14.29%
			Outras denúncias	4	57.14%
Reclamação	4	33.33%	Reclamação	2	50.00%
			Contra o município	1	25.00%
			Contra servidor	1	25.00%
Solicitação	1	8.33%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	4	57.14%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	42.86%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.41 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	12.59 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	8	66.67%
	Feminino	1	8.33%
	Masculino	3	25.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	8.33%
	Não informado	9	75.00%
	ES	2	16.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	12	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	12	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	75.00%
Linhares	1	8.33%

Marilândia	2	16.67%
------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	8	66.67%
Até 15 dias	2	16.67%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	2	16.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	26/04/2022	2022042624192	Contra o Município	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2022	2022042590885	Outras denúncias	14 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2022	2022042230868	...	714 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Denúncia	20/04/2022	2022042070825	...	715 dia(s) e 21 hora(s)	Aberto /
Denúncia	20/04/2022	2022042028911	Outras denúncias	716 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Denúncia	20/04/2022	2022042058702	Outras denúncias	716 dia(s) e 00 hora(s)	Aberto /
Reclamação	20/04/2022	2022042045808	Reclamação	716 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/04/2022	2022041466557	Contra o município	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/04/2022	2022040745120	Outras denúncias	47 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/04/2022	2022040781481	Reclamação	49 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/04/2022	2022040458916	Solicitação	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/04/2022	2022040111221	Contra servidor	11 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido