



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/03/2023 a 31/03/2023

Data do relatório: 25/07/2023 14:03:33

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	57.89%	Não informado	1	9.09%
			Contra servidor	2	18.18%
			Contra prestadores de serviços	1	9.09%
			Outras denúncias	7	63.64%
e-SIC	2	10.53%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Sugestão	2	10.53%	Sugestão	1	50.00%
			Contra prestadores de serviços	1	50.00%
Reclamação	4	21.05%	Reclamação	2	50.00%
			Contra o município	1	25.00%
			Contra prestadores de serviços	1	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	27.27%
	Concluído	8	72.73%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	50.00%
	Concluído	2	50.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.63 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	19.28 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	17	89.47%
	Feminino	2	10.53%
UF do Solicitante	Não informado	3	15.79%
	Não informado	14	73.68%
	ES	1	5.26%
	SP	1	5.26%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	10.53%
e-OUV	17	89.47%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	19	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	94.74%
Marilândia	1	5.26%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	52.63%
Até 15 dias	2	10.53%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	3	15.79%
Acima de 30 dias	4	21.05%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	30/03/2023	2023033092484	Contra prestadores de serviços	117 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	30/03/2023	2023033071463	Sugestão	12 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	30/03/2023	2023033092262	Reclamação	117 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	29/03/2023	2023032998751	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	29/03/2023	2023032961706	Contra o município	118 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	29/03/2023	2023032942698	Reclamação	7 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/03/2023	2023032444246	Outras denúncias	5 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2023	2023032355004	Outras denúncias	90 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2023	2023032356101	Outras denúncias	90 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2023	2023032377577	Contra servidor	26 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/03/2023	2023032312171	Contra prestadores de serviços	123 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/03/2023	2023032224845	Outras denúncias	111 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/03/2023	2023032218035	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/03/2023	2023032122315	Outras denúncias	92 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031564866	Outras denúncias	131 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/03/2023	2023031440733	Contra prestadores de serviços	21 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/03/2023	2023031498743	...	133 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	06/03/2023	2023030658225	Contra servidor	9 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/03/2023	2023030395095	Outras denúncias	26 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido