



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2023 a 31/05/2023

Data do relatório: 25/07/2023 14:04:33

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                                       | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|---------------------------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 4            | 44.44% | Contra servidor                       | 1            | 25.00%  |
|                    |              |        | Mau uso do bem público                | 1            | 25.00%  |
|                    |              |        | Outras denúncias                      | 2            | 50.00%  |
| e-SIC              | 1            | 11.11% | Solicitação de Documentos/Informações | 1            | 100.00% |
| Reclamação         | 1            | 11.11% | Reclamação                            | 1            | 100.00% |
| Solicitação        | 3            | 33.33% | Solicitação                           | 3            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 4            | 100.00% |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| SIC                    | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |

|                    |              |   |         |
|--------------------|--------------|---|---------|
| <b>Reclamação</b>  | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 1 | 100.00% |
| <b>Solicitação</b> | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 1 | 33.33%  |
|                    | Concluído    | 2 | 66.67%  |
| <b>Elogio</b>      | Aberto       | 0 | 0.0%    |
|                    | Em andamento | 0 | 0.0%    |
|                    | Concluído    | 0 | 0.0%    |

| <b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>           |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.30 solicitação(ões) por dia |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 9.13 solicitação(ões) por mês |

| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>                                 | Não informado | 6                   | 66.67%   |
|   | Feminino      | 1                   | 11.11%   |
|   | Masculino     | 2                   | 22.22%   |
| <b>UF do Solicitante</b>                    | Não informado | 1                   | 11.11%   |
|   | Não informado | 5                   | 55.56%   |
|   | ES            | 3                   | 33.33%   |

| <b>ORIGEM</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---------------|---------------------|----------|
| <b>e-SIC</b>  | 1                   | 11.11%   |
| <b>e-OUV</b>  | 8                   | 88.89%   |

| <b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|--|---------------------|----------|
| <b>Chamados identificados</b>            | 9                   | 100.00%  |

| <b>CIDADE DO SOLICITANTE</b> | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|------------------------------|---------------------|----------|
| <b>Não Informado</b>         | 6                   | 66.67%   |
| <b>Colatina</b>              | 2                   | 22.22%   |

|            |   |        |
|------------|---|--------|
| Marilândia | 1 | 11.11% |
|------------|---|--------|

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 2            | 22.22% |
| Até 15 dias      | 1            | 11.11% |
| Até 20 dias      | 0            | 0.00%  |
| Até 30 dias      | 1            | 11.11% |
| Acima de 30 dias | 5            | 55.56% |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                        | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 30/05/2023  | <b>2023053061059</b> | Solicitação de Documentos/Informações | 22 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Indeferido   |
| Solicitação            | 24/05/2023  | <b>2023052451784</b> | Solicitação                           | 1 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 22/05/2023  | <b>2023052298845</b> | Outras denúncias                      | 30 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 22/05/2023  | <b>2023052251772</b> | Outras denúncias                      | 30 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Solicitação            | 15/05/2023  | <b>2023051587014</b> | Solicitação                           | 70 dia(s) e 18 hora(s)         | Em andamento /           |
| Solicitação            | 09/05/2023  | <b>2023050932205</b> | Solicitação                           | 47 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 08/05/2023  | <b>2023050865021</b> | Mau uso do bem público                | 43 dia(s) e 03 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 04/05/2023  | <b>2023050489676</b> | Contra servidor                       | 46 dia(s) e 13 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 02/05/2023  | <b>2023050269243</b> | Reclamação                            | 8 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |