



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

Data do relatório: 25/07/2023 14:04:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	8	53.33%	Contra servidor	3	37.50%
			Outras denúncias	5	62.50%
e-SIC	1	6.67%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	5	33.33%	Reclamação	4	80.00%
			Contra o município	1	20.00%
Solicitação	1	6.67%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	25.00%
	Concluído	6	75.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	40.00%
	Concluído	3	60.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.74 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	12	80.00%
	Feminino	1	6.67%
	Masculino	2	13.33%
UF do Solicitante	Não informado	12	80.00%
	DF	1	6.67%
	ES	1	6.67%
	SP	1	6.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	6.67%
e-OUV	14	93.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	80.00%

Brasília	1	6.67%
Colatina	1	6.67%
Presidente Prudente	1	6.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	12	80.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	2	13.33%
Acima de 30 dias	1	6.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/06/2023	2023062861359	Reclamação	7 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	27/06/2023	2023062783840	Reclamação	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2023	2023062741381	Outras denúncias	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2023	2023062614992	Outras denúncias	6 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/06/2023	2023062673987	Outras denúncias	29 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	22/06/2023	2023062254691	Solicitação de Documentos/Informações	31 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/06/2023	2023062217430	Contra o município	21 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	22/06/2023	2023062279593	Reclamação	32 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	21/06/2023	2023062199594	Reclamação	33 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	19/06/2023	2023061999690	Solicitação	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	16/06/2023	2023061691016	Contra servidor	6 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/06/2023	2023061634791	Contra servidor	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/06/2023	2023061690904	Contra servidor	6 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/06/2023	2023060328366	Outras denúncias	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	02/06/2023	2023060284735	Outras denúncias	53 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /