



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 31/07/2023

Data do relatório: 02/08/2023 15:03:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	71.43%	Contra servidor	4	40.00%
			Contra prestadores de serviços	1	10.00%
			Outras denúncias	5	50.00%
Reclamação	2	14.29%	Contra o município	1	50.00%
			Outras reclamações	1	50.00%
Solicitação	2	14.29%	Não informado	1	50.00%
			Solicitação	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	40.00%
	Concluído	6	60.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.47 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	14.20 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	13	92.86%
	Masculino	1	7.14%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	7.14%
	Não informado	11	78.57%
	DF	1	7.14%
	ES	1	7.14%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>	14	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	14	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	12	85.71%
<b>Brasília</b>	1	7.14%
<b>Mariândia</b>	1	7.14%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	13	92.86%
<b>Até 15 dias</b>	1	7.14%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	28/07/2023	2023072858119	Outras reclamações	4 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/07/2023	2023072732539	Contra servidor	5 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/07/2023	2023072733999	Solicitação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Denúncia	26/07/2023	2023072698772	Outras denúncias	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2023	2023072617683	Outras denúncias	7 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/07/2023	2023072629584	Contra servidor	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2023	2023072544270	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/07/2023	2023072540018	Contra servidor	8 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/07/2023	2023072518052	Contra servidor	8 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/07/2023	2023072592384	Contra o município	8 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/07/2023	2023071956313	Outras denúncias	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2023	2023071855748	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/07/2023	2023070633717	Outras denúncias	11 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/07/2023	2023070340965	...	30 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /