



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 31/07/2023

Data do relatório: 02/08/2023 15:03:30

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	71.43%	Contra servidor	4	40.00%
			Contra prestadores de serviços	1	10.00%
			Outras denúncias	5	50.00%
Reclamação	2	14.29%	Contra o município	1	50.00%
			Outras reclamações	1	50.00%
Solicitação	2	14.29%	Não informado	1	50.00%
			Solicitação	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	40.00%
	Concluído	6	60.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	2	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.47 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	14.20 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	92.86%
	Masculino	1	7.14%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.14%
	Não informado	11	78.57%
	DF	1	7.14%
	ES	1	7.14%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	14	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	12	85.71%
Brasília	1	7.14%
Mariândia	1	7.14%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	13	92.86%
Até 15 dias	1	7.14%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/07/2023	2023072858119	Outras reclamações	4 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/07/2023	2023072732539	Contra servidor	5 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	27/07/2023	2023072733999	Solicitação	6 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Denúncia	26/07/2023	2023072698772	Outras denúncias	6 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/07/2023	2023072617683	Outras denúncias	7 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/07/2023	2023072629584	Contra servidor	0 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2023	2023072544270	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/07/2023	2023072540018	Contra servidor	8 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/07/2023	2023072518052	Contra servidor	8 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	25/07/2023	2023072592384	Contra o município	8 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/07/2023	2023071956313	Outras denúncias	1 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2023	2023071855748	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/07/2023	2023070633717	Outras denúncias	11 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/07/2023	2023070340965	...	30 dia(s) e 05 hora(s)	Aberto /