



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/01/2023

Data do relatório: 25/07/2023 14:01:39

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	64.29%	Não informado	2	22.22%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	11.11%
			Contra servidor	2	22.22%
			Outras denúncias	4	44.44%
e-SIC	1	7.14%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	3	21.43%	Reclamação	2	66.67%
			Outras reclamações	1	33.33%
Solicitação	1	7.14%	Outras solicitações	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	55.56%
	Concluído	4	44.44%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.47 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	14.20 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	12	85.71%
	Feminino	1	7.14%
	Masculino	1	7.14%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	7.14%
	Não informado	11	78.57%
	BA	1	7.14%
	ES	1	7.14%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	7.14%
<b>e-OUV</b>	13	92.86%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	14	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	12	85.71%

<b>Marilândia</b>	1	7.14%
<b>Una</b>	1	7.14%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	9	64.29%
<b>Até 15 dias</b>	1	7.14%
<b>Até 20 dias</b>	1	7.14%
<b>Até 30 dias</b>	2	14.29%
<b>Acima de 30 dias</b>	1	7.14%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Reclamação	30/01/2023	2023013035192	Reclamação	149 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/01/2023	2023012497053	Outras denúncias	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2023	2023012167951	...	185 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	18/01/2023	2023011896657	Outras solicitações	187 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/01/2023	2023011888122	Outras denúncias	187 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/01/2023	2023011823444	Outras denúncias	21 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/01/2023	2023011748171	Outras reclamações	188 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/01/2023	2023011710739	Contra servidor	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/01/2023	2023011668368	Outras denúncias	23 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/01/2023	2023011638262	Reclamação	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/01/2023	2023011324673	...	192 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/01/2023	2023010519423	Contra servidor	200 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/01/2023	2023010436026	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	202 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	03/01/2023	2023010360349	Solicitação de Documentos/Informações	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido