

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Gestão: 2021 a 2024

### **FLUXO DE ACESSO**

A principal porta de entrada do usuário do SUS aos serviços de saúde são as Equipes de Saúde da Família – ESF e Unidades Básicas de Saúde – UBS.

O agendamento é livre, separado por áreas. Os pacientes, quando necessário, são encaminhados para o Centro de Especialidades, consultas médicas especializadas ou exames e o acesso é dá seguinte forma:

- Consultas para profissionais do Centro de Especialidades que atendem no município: Os pacientes procuram diretamente na unidade com o encaminhamento em mãos. A pessoa responsável anota os contatos e à medida que as agendas são abertas, as consultas são marcadas, de acordo com a triagem realizada pelo especialista, obedecendo critérios de prioridade, e o paciente é comunicado. Se no momento da entrega a agenda estiver aberta, então o agendamento é feito imediatamente.
- Consultas para os especialistas que não atendem no município e exames especializados de média e alta complexidade: os encaminhamentos devem ser levados à Central Municipal de Regulação. Após o recebimento serão regulados de acordo com o Protocolo Municipal de Agendamento e então agendados para o município prestador.
- Exames Laboratoriais: quando a solicitação parte da Estratégia de Saúde da Família ou do Centro de Especialidades, o paciente já sai com a requisição e autorização para realizar o exame no laboratório escolhido pelo mesmo. Caso o paciente tenha consultado no Pronto Atendimento, esse deve se dirigir à Central Municipal de Regulação, com a requisição de exame documentos, todos os dias da semana e os procedimentos são liberados através do Consórcio para o mesmo dia ou a escolha do usuário.
- Outra porta de entrada no município, agora para urgências ambulatoriais, é o Pronto Atendimento Municipal 24 horas. O acolhimento ocorre por demanda espontânea (acesso universal), no qual é aberto um boletim de



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**MARILÂNDIA**

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Gestão: 2021 a 2024

atendimento a urgência – BAU. O mesmo recebe os primeiros cuidados básicos de saúde e pode receber alta, ser referenciado para atendimento nas Equipes de Saúde da Família, especialidades ou aos hospitais de referência conforme complexidade da urgência.