



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2023 a 28/02/2023

Data do relatório: 25/07/2023 14:03:03

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	9	64.29%	Não informado	1	11.11%
			Contra servidor	6	66.67%
			Outras denúncias	2	22.22%
e-SIC	2	14.29%	Pessoal	2	100.00%
Reclamação	2	14.29%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	1	7.14%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	22.22%
	Concluído	7	77.78%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.78 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	78.57%
	Feminino	1	7.14%
	Masculino	2	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	1	7.14%
	Não informado	11	78.57%
	ES	2	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	14.29%
e-OUV	12	85.71%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	92.86%
Mariândia	1	7.14%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	42.86%
Até 15 dias	1	7.14%
Até 20 dias	1	7.14%
Até 30 dias	3	21.43%
Acima de 30 dias	3	21.43%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	24/02/2023	2023022481476	Solicitação	18 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2023	2023022355500	Contra servidor	99 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/02/2023	2023022198253	Contra servidor	13 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2023	2023021261558	Outras denúncias	128 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/02/2023	2023021219002	Outras denúncias	162 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	09/02/2023	2023020942681	Reclamação	166 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/02/2023	2023020895077	Contra servidor	21 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/02/2023	2023020823730	Contra servidor	21 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/02/2023	2023020693797	Pessoal	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/02/2023	2023020670018	Pessoal	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/02/2023	2023020696915	...	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/02/2023	2023020252662	Contra servidor	173 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/02/2023	2023020168981	Contra servidor	36 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/02/2023	2023020175547	Reclamação	28 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido