



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2023 a 31/08/2023

Data do relatório: 28/09/2023 14:45:46

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	19	82.61%	Não informado	3	15.79%
			Contra servidor	9	47.37%
			Outras denúncias	7	36.84%
e-SIC	1	4.35%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	1	4.35%	Contra o município	1	100.00%
Solicitação	1	4.35%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	1	4.35%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	21.05%
	Concluído	15	78.95%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.77 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	23.34 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	21	91.30%
	Feminino	2	8.70%
UF do Solicitante	Não informado	2	8.70%
	Não informado	20	86.96%
	DF	1	4.35%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	4.35%
e-OUV	22	95.65%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	23	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	22	95.65%
Brasília	1	4.35%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	11	47.83%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	3	13.04%
Até 30 dias	6	26.09%
Acima de 30 dias	3	13.04%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	29/08/2023	2023082945764	Contra o município	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/08/2023	2023082830824	Solicitação	30 dia(s) e 19 hora(s)	Aberto /
Denúncia	28/08/2023	2023082846853	Contra servidor	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/08/2023	2023082562358	Contra servidor	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/08/2023	2023082429519	Outras denúncias	27 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/08/2023	2023082117781	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2023	2023082146422	Contra servidor	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2023	2023082147690	Contra servidor	16 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2023	2023081823491	Outras denúncias	33 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2023	2023081482868	Contra servidor	15 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/08/2023	2023081156722	Outras denúncias	41 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/08/2023	2023080930135	Outras denúncias	42 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2023	2023080849418	Contra servidor	21 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2023	2023080819421	Contra servidor	29 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/08/2023	2023080711146	Contra servidor	23 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2023	2023080545099	...	25 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/08/2023	2023080494556	Contra servidor	54 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/08/2023	2023080424741	Outras denúncias	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	04/08/2023	2023080422518	Outras denúncias	25 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	04/08/2023	2023080462244	Elogio	54 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/08/2023	2023080371398	...	56 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/08/2023	2023080238751	Outras denúncias	56 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/08/2023	2023080233555	...	56 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /