



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Data do relatório: 25/07/2023 14:04:00

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	7	50.00%	Não informado	1	14.29%
			Contra servidor	1	14.29%
			Contra prestadores de serviços	1	14.29%
			Outras denúncias	4	57.14%
e-SIC	1	7.14%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	2	14.29%	Reclamação	1	50.00%
			Outras reclamações	1	50.00%
Solicitação	3	21.43%	Solicitação	1	33.33%
			Contra prestadores de serviços	1	33.33%
			Outras solicitações	1	33.33%
Elogio	1	7.14%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	14.29%
	Concluído	6	85.71%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	66.67%
	Concluído	1	33.33%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.48 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	14.69 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	11	78.57%
	Feminino	2	14.29%
	Masculino	1	7.14%
UF do Solicitante	Não informado	2	14.29%
	Não informado	8	57.14%
	ES	4	28.57%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	7.14%
e-OUV	13	92.86%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	14	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	71.43%
Colatina	2	14.29%
Mariândia	2	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	9	64.29%
Até 15 dias	1	7.14%
Até 20 dias	1	7.14%
Até 30 dias	1	7.14%
Acima de 30 dias	2	14.29%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Elogio	28/04/2023	2023042816194	Elogio	88 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/04/2023	2023042821017	Contra servidor	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2023	2023042519986	Contra prestadores de serviços	90 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/04/2023	2023042090484	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Reclamação	20/04/2023	2023042075315	Outras reclamações	20 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/04/2023	2023042038994	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	12/04/2023	2023041272127	Solicitação de Documentos/Informações	104 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	11/04/2023	2023041122962	Reclamação	29 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/04/2023	2023041018503	Outras denúncias	0 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	05/04/2023	2023040577315	Outras denúncias	60 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	05/04/2023	2023040541071	Contra prestadores de serviços	111 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/04/2023	2023040371546	Outras denúncias	79 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	03/04/2023	2023040336361	Outras solicitações	113 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	03/04/2023	2023040347558	Solicitação	9 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido