



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

Data do relatório: 05/12/2023 16:38:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	73.33%	Contra servidor	3	27.27%
			Outras denúncias	8	72.73%
e-SIC	1	6.67%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	2	13.33%	Reclamação	2	100.00%
Elogio	1	6.67%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	81.82%
	Concluído	2	18.18%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Elogio</b>	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.52 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	15.74 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	13	86.67%
	Feminino	1	6.67%
	Masculino	1	6.67%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	1	6.67%
	Não informado	12	80.00%
	ES	2	13.33%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	1	6.67%
<b>e-OUV</b>	14	93.33%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	15	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	13	86.67%

Marilândia	2	13.33%
------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	15	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	29/11/2023	<b>2023112930182</b>	Contra servidor	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2023	<b>2023112853078</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/11/2023	<b>2023112818161</b>	Contra servidor	7 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/11/2023	<b>2023112846491</b>	Outras denúncias	7 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/11/2023	<b>2023112760889</b>	Outras denúncias	8 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/11/2023	<b>2023112447776</b>	Reclamação	11 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/11/2023	<b>2023112360180</b>	Reclamação	12 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/11/2023	<b>2023112213002</b>	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/11/2023	<b>2023112287009</b>	Outras denúncias	12 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Elogio	20/11/2023	<b>2023112019679</b>	Elogio	15 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/11/2023	<b>2023111358168</b>	Outras denúncias	22 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2023	<b>2023111154819</b>	Contra servidor	24 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/11/2023	<b>2023110987597</b>	Outras denúncias	26 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	07/11/2023	<b>2023110719012</b>	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	<b>2023110785235</b>	Outras denúncias	28 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /