



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2023 a 30/11/2023

Data do relatório: 05/12/2023 16:38:36

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	73.33%	Contra servidor	3	27.27%
			Outras denúncias	8	72.73%
e-SIC	1	6.67%	Solicitação de Documentos/Informações	1	100.00%
Reclamação	2	13.33%	Reclamação	2	100.00%
Elogio	1	6.67%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	81.82%
	Concluído	2	18.18%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.52 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.74 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	86.67%
	Feminino	1	6.67%
	Masculino	1	6.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	6.67%
	Não informado	12	80.00%
	ES	2	13.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	6.67%
e-OUV	14	93.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	13	86.67%

Marilândia	2	13.33%
------------	---	--------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	15	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/11/2023	2023112930182	Contra servidor	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2023	2023112853078	Outras denúncias	7 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/11/2023	2023112818161	Contra servidor	7 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/11/2023	2023112846491	Outras denúncias	7 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/11/2023	2023112760889	Outras denúncias	8 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/11/2023	2023112447776	Reclamação	11 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/11/2023	2023112360180	Reclamação	12 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/11/2023	2023112213002	Outras denúncias	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/11/2023	2023112287009	Outras denúncias	12 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Elogio	20/11/2023	2023112019679	Elogio	15 dia(s) e 07 hora(s)	Aberto /
Denúncia	13/11/2023	2023111358168	Outras denúncias	22 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2023	2023111154819	Contra servidor	24 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/11/2023	2023110987597	Outras denúncias	26 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	07/11/2023	2023110719012	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/11/2023	2023110785235	Outras denúncias	28 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /