



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

Data do relatório: 04/12/2025 11:50:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	13	76.47%	Não informado	1	7.69%
			Contra servidor	2	15.38%
			Mau uso do bem público	1	7.69%
			Contra prestadores de serviços	1	7.69%
			Outras denúncias	8	61.54%
e-SIC	2	11.76%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Reclamação	1	5.88%	Mau uso do bem público	1	100.00%
Solicitação	1	5.88%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	12	92.31%
	Concluído	1	7.69%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.59 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	17.84 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	88.24%
	Feminino	1	5.88%
	Masculino	1	5.88%
UF do Solicitante	Não informado	14	82.35%
	ES	3	17.65%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	11.76%
e-OUV	15	88.24%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	17	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	14	82.35%
Colatina	1	5.88%
Vila Velha	1	5.88%
Vitória	1	5.88%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	16	94.12%
Até 15 dias	1	5.88%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	29/11/2025	2025112923988	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/11/2025	2025112865438	Outras denúncias	6 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
e-SIC	21/11/2025	2025112131958	Solicitação de Documentos/Informações	12 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/11/2025	2025111829111	Contra prestadores de serviços	15 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	17/11/2025	2025111710114	Solicitação	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	13/11/2025	2025111344048	Mau uso do bem público	20 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/11/2025	2025111342273	Mau uso do bem público	6 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/11/2025	2025111364505	Outras denúncias	21 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111146024	Outras denúncias	22 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111151176	Outras denúncias	22 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/11/2025	2025111128985	Outras denúncias	22 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/11/2025	2025110563387	Contra servidor	28 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	05/11/2025	2025110513502	Contra servidor	28 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/11/2025	2025110432516	Outras denúncias	29 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/11/2025	2025110297175	Outras denúncias	31 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/11/2025	2025110113787	Outras denúncias	32 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/11/2025	2025110198378	...	33 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /