



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/10/2025 a 31/10/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 04/11/2025 12:32:29

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	11	73.33%	Não informado	3	27.27%
			Contra servidor	1	9.09%
			Contra o Município	1	9.09%
			Outras denúncias	6	54.55%
Reclamação	4	26.67%	Reclamação	2	50.00%
			Contra prestadores de serviços	1	25.00%
			Contra servidor	1	25.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	7	63.64%
	Concluído	4	36.36%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.50 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	15.22 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	15	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	15	100.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	15	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	15	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	15	100.00%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
Até 7 dias	15	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%

Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/10/2025	2025103030454	...	4 dia(s) e 14 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	29/10/2025	2025102975125	Contra servidor	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2025	2025102551068	...	10 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/10/2025	2025102371681	...	11 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	22/10/2025	2025102237072	Contra prestadores de serviços	12 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/10/2025	2025102062275	Contra o Município	15 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/10/2025	2025102083330	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2025	2025102043768	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	20/10/2025	2025102021111	Outras denúncias	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/10/2025	2025101725944	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	16/10/2025	2025101688922	Reclamação	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	15/10/2025	2025101582145	Reclamação	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/10/2025	2025101398894	Outras denúncias	22 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/10/2025	2025101041280	Outras denúncias	24 dia(s) e 16 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/10/2025	2025101091555	Contra servidor	25 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /