



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 23/10/2025 14:49:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	71.43%	Não informado	9	60.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	6.67%
			Outras denúncias	5	33.33%
Reclamação	6	28.57%	Reclamação	5	83.33%
			Outras reclamações	1	16.67%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	12	80.00%
	Concluído	3	20.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	16.67%
	Concluído	5	83.33%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.70 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	21.31 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	18	85.71%
	Feminino	1	4.76%
	Masculino	2	9.52%
UF do Solicitante	Não informado	18	85.71%
	ES	3	14.29%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	21	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	21	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	85.71%
Marilândia	3	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	66.67%
Até 15 dias	2	9.52%
Até 20 dias	1	4.76%
Até 30 dias	2	9.52%
Acima de 30 dias	2	9.52%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/08/2025	2025082948552	Outras denúncias	55 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	27/08/2025	2025082756025	Reclamação	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	27/08/2025	2025082785007	Reclamação	47 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/08/2025	2025082130778	...	62 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/08/2025	2025082117484	...	62 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2025	2025081963663	Outras denúncias	64 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/08/2025	2025081933854	...	15 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	18/08/2025	2025081881445	Reclamação	56 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/08/2025	2025081817077	...	66 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	18/08/2025	2025081814669	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	66 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	18/08/2025	2025081856470	Reclamação	16 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/08/2025	2025081448570	Outras reclamações	69 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	14/08/2025	2025081475321	Outras denúncias	11 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/08/2025	2025081450935	Outras denúncias	69 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	12/08/2025	2025081227684	...	71 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/08/2025	2025081147290	...	23 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/08/2025	2025080899028	...	76 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	07/08/2025	2025080768703	Reclamação	27 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/08/2025	2025080624042	...	77 dia(s) e 15 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/08/2025	2025080443378	Outras denúncias	79 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/08/2025	2025080154917	...	82 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /