



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 31/07/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 23/10/2025 14:48:56

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	77.78%	Não informado	10	47.62%
			Contra servidor	8	38.10%
			Outras denúncias	3	14.29%
Reclamação	4	14.81%	Reclamação	4	100.00%
Solicitação	2	7.41%	Solicitação	1	50.00%
			Contra prestadores de serviços	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	4	19.05%
	Concluído	17	80.95%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.90 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	27.39 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	27	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	27	100.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	27	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	27	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
Não Informado	27	100.00%

TEMPO RESPOSTA

	Quantitativo	%
Até 7 dias	10	37.04%
Até 15 dias	0	0.00%

Até 20 dias	1	3.70%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	16	59.26%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/07/2025	2025072816629	Contra servidor	87 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/07/2025	2025072535844	Contra servidor	39 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2025	2025072580599	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	25/07/2025	2025072560343	Reclamação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/07/2025	2025072562157	Contra servidor	40 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2025	2025072587572	...	40 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/07/2025	2025072541485	...	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	25/07/2025	2025072521866	Reclamação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	25/07/2025	2025072551093	...	40 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/07/2025	2025072469719	Contra servidor	81 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/07/2025	2025072337129	Contra servidor	92 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	21/07/2025	2025072169832	...	84 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/07/2025	2025071830160	Contra servidor	87 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2025	2025071531664	...	89 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/07/2025	2025071550497	Contra servidor	89 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	11/07/2025	2025071192783	Contra prestadores de serviços	2 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	11/07/2025	2025071171507	Reclamação	94 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2025	2025071184861	...	94 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/07/2025	2025071084945	Outras denúncias	95 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/07/2025	2025070855121	Contra servidor	97 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/07/2025	2025070897437	Outras denúncias	107 dia(s) e 07 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	03/07/2025	2025070380407	...	102 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/07/2025	2025070327141	...	5 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/07/2025	2025070281858	Reclamação	102 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/07/2025	2025070220332	Outras denúncias	113 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	01/07/2025	2025070184924	Solicitação	19 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/07/2025	2025070187488	...	104 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido