



PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/06/2025 a 30/06/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 23/10/2025 14:47:08

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	22	75.86%	Não informado	10	45.45%
			Contra servidor	7	31.82%
			Contra prestadores de serviços	1	4.55%
			Outras denúncias	4	18.18%
Sugestão	1	3.45%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	3	10.34%	Reclamação	3	100.00%
Solicitação	1	3.45%	Solicitação	1	100.00%
Elogio	2	6.90%	Elogio	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	40.91%
	Concluído	13	59.09%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	33.33%
	Concluído	2	66.67%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	1.00 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	30.44 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	27	93.10%
	Feminino	1	3.45%
	Masculino	1	3.45%
UF do Solicitante	Não informado	27	93.10%
	ES	2	6.90%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-OUV	29	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	29	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE

	Quantitativo	%
--	---------------------	----------

Não Informado	27	93.10%
Guarapari	1	3.45%
Marilândia	1	3.45%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	48.28%
Até 15 dias	2	6.90%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	4	13.79%
Acima de 30 dias	9	31.03%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	27/06/2025	2025062734629	Reclamação	108 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2025	2025062727139	...	108 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/06/2025	2025062734211	...	108 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/06/2025	2025062743563	Solicitação	118 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Elogio	25/06/2025	2025062568445	Elogio	109 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	25/06/2025	2025062574936	Reclamação	120 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	25/06/2025	2025062566726	...	110 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	24/06/2025	2025062435202	Elogio	121 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Sugestão	24/06/2025	2025062462313	Sugestão	111 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/06/2025	2025062467502	...	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062315838	Contra servidor	23 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062356540	Contra prestadores de serviços	24 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2025	2025062396246	...	14 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	23/06/2025	2025062380999	Reclamação	111 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/06/2025	2025061842480	...	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	16/06/2025	2025061628757	...	119 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2025	2025061332383	Outras denúncias	132 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	11/06/2025	2025061185592	...	133 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/06/2025	2025061026996	Contra servidor	134 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/06/2025	2025061043313	Contra servidor	134 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/06/2025	2025061068251	Outras denúncias	134 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	10/06/2025	2025061064958	Outras denúncias	134 dia(s) e 17 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/06/2025	2025060961920	...	136 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/06/2025	2025060934472	Contra servidor	43 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/06/2025	2025060521434	Outras denúncias	140 dia(s) e 03 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	04/06/2025	2025060448100	...	140 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/06/2025	2025060296434	Contra servidor	24 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2025	2025060152967	Contra servidor	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/06/2025	2025060137399	Contra servidor	25 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido