



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

Origem: e-OUV

Data do relatório: 29/05/2026 15:48:55

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	19	61.29%	Contra servidor	4	21.05%
			Contra o Município	2	10.53%
			Contra prestadores de serviços	1	5.26%
			Outras denúncias	7	36.84%
			Maus-tratos a animais	5	26.32%
Sugestão	1	3.23%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	9	29.03%	Reclamação	9	100.00%
Solicitação	2	6.45%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	9	47.37%
	Concluído	10	52.63%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	33.33%
	Concluído	6	66.67%

Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	32.54 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	29	93.55%
	Feminino	2	6.45%
UF do Solicitante	Não informado	29	93.55%
	ES	2	6.45%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	31	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	31	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	29	93.55%

Marilândia	2	6.45%
------------	---	-------

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	21	67.74%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	5	16.13%
Acima de 30 dias	5	16.13%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	29/04/2026	2026042987050	Outras denúncias	29 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	28/04/2026	2026042836294	Outras denúncias	30 dia(s) e 21 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/04/2026	2026042724046	Maus-tratos a animais	24 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/04/2026	2026042495909	Contra prestadores de serviços	34 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	24/04/2026	2026042454325	Reclamação	35 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	23/04/2026	2026042365119	Reclamação	35 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/04/2026	2026042338639	Contra servidor	36 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	23/04/2026	2026042368968	Maus-tratos a animais	28 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/04/2026	2026042227979	Contra servidor	37 dia(s) e 04 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	22/04/2026	2026042253554	Contra o Município	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	17/04/2026	2026041734431	Sugestão	41 dia(s) e 20 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	17/04/2026	2026041716760	Outras denúncias	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	16/04/2026	2026041687455	Maus-tratos a animais	35 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/04/2026	2026041632155	Outras denúncias	43 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/04/2026	2026041520214	Maus-tratos a animais	44 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	10/04/2026	2026041079122	Solicitação	49 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	10/04/2026	2026041016713	Reclamação	27 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	10/04/2026	2026041029424	Reclamação	27 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	08/04/2026	2026040870323	Reclamação	50 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/04/2026	2026040835954	Outras denúncias	51 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	08/04/2026	2026040872530	Maus-tratos a animais	43 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
Denúncia	08/04/2026	2026040865020	Contra servidor	29 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/04/2026	2026040741758	Solicitação	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/04/2026	2026040612425	Reclamação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/04/2026	2026040626774	Reclamação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/04/2026	2026040695065	Reclamação	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	06/04/2026	2026040686381	Contra servidor	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	06/04/2026	2026040622624	Reclamação	31 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	02/04/2026	2026040279662	Contra o Município	57 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	01/04/2026	2026040152321	Outras denúncias	6 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	01/04/2026	2026040139964	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente