



PREFEITURA MUNICIPAL DE
MARILÂNDIA

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 31/01/2026

Origem: e-OUV

Data do relatório: 19/02/2026 13:30:46

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	16	80.00%	Não informado	4	25.00%
			Contra servidor	4	25.00%
			Contra prestadores de serviços	1	6.25%
			Outras denúncias	7	43.75%
Reclamação	2	10.00%	Reclamação	2	100.00%
Solicitação	2	10.00%	Solicitação	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	11	68.75%
	Concluído	5	31.25%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	50.00%
	Concluído	1	50.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	100.00%
	Concluído	0	0.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.67 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	20.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	19	95.00%
	Masculino	1	5.00%
UF do Solicitante	Não informado	20	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	20	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	20	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	20	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	18	90.00%

Até 15 dias	1	5.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	1	5.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	28/01/2026	2026012874762	Contra prestadores de serviços	4 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/01/2026	2026012884373	Solicitação	22 dia(s) e 06 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	27/01/2026	2026012773972	...	5 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	27/01/2026	2026012761148	Contra servidor	23 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	26/01/2026	2026012654842	Contra servidor	10 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/01/2026	2026012191259	Contra servidor	28 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	20/01/2026	2026012086463	Outras denúncias	29 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/01/2026	2026011955206	Contra servidor	30 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/01/2026	2026011937228	Outras denúncias	31 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	19/01/2026	2026011913224	Outras denúncias	24 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/01/2026	2026011976805	Outras denúncias	31 dia(s) e 00 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/01/2026	2026011637410	...	33 dia(s) e 18 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	16/01/2026	2026011616823	...	34 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	15/01/2026	2026011579989	Outras denúncias	34 dia(s) e 23 hora(s)	Em andamento /
Solicitação	14/01/2026	2026011472014	Solicitação	35 dia(s) e 22 hora(s)	Em andamento /
Reclamação	14/01/2026	2026011444160	Reclamação	36 dia(s) e 05 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	13/01/2026	2026011391822	Outras denúncias	3 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	11/01/2026	2026011125752	Reclamação	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/01/2026	2026010938283	...	41 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	02/01/2026	2026010219849	Outras denúncias	47 dia(s) e 19 hora(s)	Em andamento /